«Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім беліму Свободный орта мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Шығыс №
«14» 12 2022

**Отчет по государственным услугам за 2022 год**
**по КГУ «Общеобразовательная школа села Свободное отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области».**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа села Свободное отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес: Акмолинская область, Есильский район, село Свободное, улица Московская, дом 8.

*2) Информация о государственных услугах.*

В КГУ «Общеобразовательная школа села Свободное отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области» оказывается 5 государственных услуг.

За 2022 год школой оказано 89 услуг:
оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0;
оказанных государственных услуг в электронном варианте 35;
оказанных государственных услуг в бумажном варианте -54.
Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.*

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе http://schoolsvobodnoye-esil-akm.edu.kz/ КГУ «Общеобразовательная школа села Свободное отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области» в разделе «Государственные услуги» и на информационном стенде в здании школы размещены стандарты государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконных правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов.

*3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

На сайте КГУ «Общеобразовательная школа села Свободное отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области» публикуются материалы по оказанию услуг в государственных органах, и возможности получения различных видов услуг через портал e.gov.kz. Проводится работа по информированию родительской общественности о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет-ресурсов услугодателей, проведение родительских собраний, заседаний педсоветов и актива Попечительского совета родителей.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа села Свободное отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области» работает в единой информационной системе Akmola.kz.

С 2020 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой для школы доступны 3 государственные услуги.

*2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

Государственные услуги в школе оказывают 3 сотрудника, которые обеспечены компьютерной техникой. Имеется потребность в принтере, канцтоварах, штатном специалисте и заключении договора на обслуживание компьютерного оборудования.

В 2022 году курсы повышения квалификации по государственным услугам прошел 1 сотрудник.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2022 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Контрольные мероприятия по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг в школе не проводились. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не было.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга за качеством оказания государственных услуг в 2022 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг в 2023 году будет продолжена разъяснительная работа с родительской общественностью в курсе проведения родительских собраний, через сайт школы и чаты родителей о возможностях получения государственных услуг через Госкорпорации и портал «электронного правительства» для обеспечения минимизации контактов сотрудников государственных органов и услугополучателей.

В 2023 году в школе будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Директор КГУ**
**«Общеобразовательная школа села Свободное**
**отдела образования по Есильскому району**
**управления образования Акмолинской области»** **Н. Меркер**

*Исп. М.Кредгауэр*
*Тел.* 716-47-24-413